

Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Fogyasztóvédelmi
Békéltető Testület
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a., telefon: 96/520-217, fax:
96/520-218

Iktsz: 225/2008

Határozat

XY fogyasztó, panaszos által

Aquafall Kft (9028 Győr, Fehérvári u.75.) gazdálkodó ellen indított fogyasztói jogvita keretében a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján Győrben **2008. október 07.-én** lefolytatott békéltető eljárás során az eljáró tanács a következő

HATÁROZATOT

hozta:

Kötelezi a vállalkozó Aquafall Kft-t, hogy a fürdőkádat 15 napon belül cserélje ki, vagy a kád és a kabin visszaszolgáltatásával egyidejűleg 230.000.- Ft –ot fizessen vissza, különös tekintettel arra, hogy a vásárlás előtt Antal Balázs tisztában volt a helyszínnel és a vásárlás az Ő üzletében történt.

A határozat ajánlás jellegű, ellene fellebbezésnek helye nincs.

INDOKOLÁS:

Panaszos – XY - írásos beadványában leírta, hogy 2008. május 31.-én megrendelt a gazdálkodótól egy ZN 03112R típusú zuhanykabint. A kiszállítás 2008. július 23.-án történt meg és az átvételkor a panaszos a megrendeléskor átadott 30.000.- Ft-on kívül további 200.000.- Ft-ot adott Antal Balázs ügyvezetőnek. A zuhanykabin és a kád kicsomagolásakor derült ki, hogy a kád balos, a zuhanykabin pedig jobbos, ekkor azonban a bepanaszolt Aquafall kft ügyvezetője már távozott. A kiszállítást követően a panaszos többször felszólította Antal Balázst, hogy a balos kádat haladéktalanul cserélje ki jobbosra, mert csak az építhető be és csak így építhető össze a jobbos zuhanykabinnal. A felszólítások ellenére a csere mai napig nem történt meg, sőt a bepanaszolt kft vezetője megkeresésünkre sem reagált.

A Békéltető Testület Eljáró Tanácsa a panaszos igényét teljes mértékben jogosnak tartja, ezért kötelezi az Aquafall Kft-t, hogy a panaszos fent részletezett igényét 15 napon belül teljesítse.

Az eljáró tanács határozata ellen az 1997 évi CLV. Törvény (Fgytv.) 34 § (2) szerint fellebbezésnek nincs helye, azonban a határozat érvénytelenítése kérhető a Győr-Moson-Sopron Megyei Bíróságtól, az Fgytv. 34 § (3) bekezdésében meghatározottak szerint.

Az Fgytv. 36. § (5) bekezdése szerint a fogyasztó a határozatban foglalt ajánlás teljesítésének elmaradása esetén köteles értesíteni a békéltető testületet.

Az eljáró tanács felhívja a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet figyelmét, hogy amennyiben az ajánlásnak a határozatban foglalt határidőig a gazdálkodó szervezet nem tesz eleget – a fogyasztó írásbeli bejelentését követően, mely tartalmazza a teljesítés elmaradásának tényét – a Békéltető Testület intézkedik a határozat nem teljesítésének nyilvánosságra hozatala ügyében.

Az eljáró tanács felhívja a gazdálkodó szervezet figyelmét, hogy amennyiben az ajánlásban foglaltakat határidőn belül teljesíti, azt írásban közölje a Békéltető testülettel.

Az eljárással kapcsolatban költség megállapítására nem került sor.

Alkalmazott jogszabály 1997. évi CLV. Törvény (Fgytv) és a békéltető testületek eljárási szabályzata.

Győr, 2008. október 07.

Z

az eljáró tanács elnöke

Kapják:

panaszos
gazdálkodó
FVF
Irattár