

Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Fogyasztóvédelmi
Békéltető Testület
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a., telefon: 96/520-217, fax:
96/520-218

Iktasz: 281/2008

Határozat

XY fogyasztó, panaszos *képv. Z* által **Promo Indra Consorcio Rt** (1046 Budapest, Kiss Ernő u.1.-3.) gazdálkodó ellen indított fogyasztói jogvita keretében a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján Győrben **2008. december 04.-én** lefolytatott békéltető eljárás során az eljáró tanács a következő

HATÁROZATOT

hozta:

A Promo Indra Consorcio Rt a befizetett 2.187.897.- Ft-ot 30 napon belül fizesse meg XY panaszosnak.

A határozat ajánlás jellegű, ellene fellebbezésnek helye nincs.

INDOKOLÁS:

Panaszos írásos beadványt juttatott el – jogi képviselője útján -a Békéltető Testülethez, melyben kérte a közbejárást.

1997. augusztus 11.-én szerződést kötött a Promo-Indra Consorcio Rt –vel vásárlói klubba történő belépésről.

Az általa fizetett törlesztő részletekből, a szerződésben érintett ingatlan vásárlása nem teljesülhetett, ezért a gazdálkodó megtévesztő magatartása miatt visszaköveteli a befizetett 2.187.897.- Ft összeget.

Gazdálkodó- a szabályszerű értesítés ellenére nem jelent meg, mert postai úton történő megkeresése eredménytelen volt, levél visszaérkezett, iratanyagban található telefonon nem érhető el.

Eljáró Tanács levezető elnöke az iratokból és panaszos nyilatkozata alapján megállapítja -bár korábban az ügyben per volt folyamatban, ez azonban eredménytelenül zárult- jelenleg peres eljárás nincs folyamatban.

Az Eljáró Tanács a panaszos követelését jogosnak tartja, ezért hozta meg fenti határozatát.

Az eljáró tanács határozata ellen az 1997 évi CLV. Törvény (Fgytv.) 34 § (2) szerint fellebbezésnek nincs helye, azonban a határozat érvénytelenítése kérhető a Győr-Moson-Sopron Megyei Bíróságtól, az Fgytv. 34 § (3) bekezdésében meghatározottak szerint.

Az Fgytv. 36. § (5) bekezdése szerint a fogyasztó a határozatban foglalt ajánlás teljesítésének elmaradása esetén köteles értesíteni a békéltető testületet.

Az eljáró tanács felhívja a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet figyelmét, hogy amennyiben az ajánlásnak a határozatban foglalt határidőig a gazdálkodó szervezet nem tesz eleget – a fogyasztó írásbeli bejelentését követően, mely tartalmazza a teljesítés elmaradásának tényét – a Békéltető Testület intézkedik a határozat nem teljesítésének nyilvánosságra hozatala ügyében.

Az eljáró tanács felhívja a gazdálkodó szervezet figyelmét, hogy amennyiben az ajánlásban foglaltakat határidőn belül teljesíti, azt írásban közölje a Békéltető testülettel.

Az eljárással kapcsolatban költség megállapítására nem került sor.

Alkalmazott jogszabály 1997. évi CLV. Törvény (Fgytv) és a békéltető testületek eljárási szabályzata.

Győr, 2008. december 04.

NM
az eljáró tanács elnöke

Kapják:
panaszos
gazdálkodó
Írattár