

Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Fogyasztóvédelmi Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a., telefon: 96/520-217, fax: 96/520-291
Ikt. szám: 162/2009.

Határozat

XY 9023 Győr, alatti lakos és a HÁZ-PROFIL-ARRABONA Kft. 9111 Tényő, Árpád u. 61. szám alatti vállalkozás között a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján lefolytatott békéltető eljárás keretében Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Fogyasztóvédelmi Békéltető Testület eljáró tanácsa meghozta az alábbi

a j á n l á s t:

A Békéltető Testület Eljáró Tanácsa azt ajánlja, hogy a Ház–Profil-Arrabona Kft. 15 napon belül a külső zsalu keret festését, a külső zsaluk zárhatóvá tételét, valamint a belső lambéria és takaróléc felszerelését végezze el a XY tulajdonában lévő Tényő, helyrajzi számú hétvégi házon, vagy 50.000,- forintot fizessen vissza a vállalkozói díjból XY részére.

XY panaszos köteles értesíteni a békéltető testületet arról, ha a gazdálkodó szervezet az ajánlásban foglaltakat nem teljesítette.

A határozat ellen fellebbezésnek helye nincs. Az ügyfél a kézbesítéstől számított 15 napon belül keresettel a határozat érvénytelenítését kérheti a Győr-Moson-Sopron Megyei Bíróságtól, ha a tanács összetétele vagy eljárása nem felelt meg a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény előírásainak, vagy a békéltető testületnek nem volt hatásköre az eljárásra.

Indokolás:

XY írásos panasz beadványt juttatott el a Békéltető Testülethez azzal, hogy 2008. október 9-én megbízta a Ház-Profil-Arrabona Kft-t a Tényő, hétvégi házának ajtócserejével. Gazdálkodó a munkát még a mai napig nem végezte el. A fogyasztó előlegként 130.000,- forintot átadott, majd 2009. január 10-én a teljes vállalkozói díjat átadta, összesen 234.577,- forintot. Később – április 24-én - egy megállapodást is aláírtak, mely szerint a kft. vállalja, hogy 8 napon belül a külső zsalu keret, a külső zsaluk és pántok felszerelését, valamint a belső lambéria felszerelését is elvégzik. Az ajtókeret felszerelése május 6-án megtörtént, május 10-én ígérte a vállalkozás a többi munka elvégzését is, ez

azonban nem történt meg. A panaszos kérte a hátralévő munkák elvégzését, vagy 50.000,- forint visszafizetését a vállalkozói díjból.

XY a békéltető tárgyaláson előadta, hogy jelenleg a külső zsalukeret festése, illetve a külső zsaluk illesztése, zárhatósága hiányzik, ezt kell a vállalkozónak megoldania, valamint a lambériát és a takarólécet kell még felhelyeznie. A vállalkozó már jelezte, hogy a munkákhoz szükséges anyagot beszerezte.

A békéltető testület eljáró tanácsa szerint a vállalkozás eddig nem teljesítette a szerződésben vállaltakat, ezért késedelembe van. A fogyasztó már kifizette a vállalkozói díjat, ezt követően mindaddig követelheti a teljesítést, amíg az meg nem történik. Jelenleg a külső zsalu keret festése, a külső zsaluk zárhatóvá tétele, valamint a belső lambéria és takaróléc felszerelése még hiányzik. Az eljáró tanács azt ajánlotta, hogy a vállalkozás ezeket a munkákat végezze el 15 napon belül. Alternatív lehetőségként felmerült, hogy a vállalkozó a munkákat már nem végzi el, ebben az esetben a fogyasztó részére a teljes vállalkozói díjból visszajár 50 ezer forint, hiszen csak részteljesítés történt. A visszatérített vállalkozói díj lehetőséget biztosít a panaszosnak, hogy más vállalkozóval elvégeztethesse a még hiányzó munkákat.

Az eljárással kapcsolatban költség megállapítására nem került sor.

Az alkalmazott jogszabályok az 1959. évi IV. tv. és a 1997. évi CLV. tv.

Győr, 2009. június 24.

az eljáró tanács elnöke

Az ajánlásról értesülnek:

1. XY 9023 Győr,.
2. HÁZ-PROFIL-ARRABONA Kft. 9111 Tényő, Árpád u. 61.
3. HÁZ-PROFIL-ARRABONA Kft. 9024 Győr, Mónus Illés u.25.
4. Irrattár